

Preguntanan Frekvente

Aktualisá riba dia 14 di febrüari 2022

HIPOTEK I FIANSA (inkluso fiansa personal i pa kompra di outo)

For di dia 30 di aprel 2021, Girobank N.V. su portafolio di fiansa a keda transferí pa GI-RO Settlement Holding N.V. (GSH) ku aprobashon di Korte di Promé Instansia di Kòrsou. Klientenan ku un fiansa a keda informá por eskrito tokante di e kambio aki. Pa pregunta tokante di bo hipotek òf fiansa, tuma kontakto ku e helpdesk di GSH na +599 9 433 9177 òf via di mail info@gshcuracao.com.

TARHETA DI KRÉDITO

Girobank a suspendé tur tarheta di krédito i débito. Klientenan di Girobank ku montantenan pendiente pa ku nan tarheta di krédito (na momentu di e moratorio) a haña e opshon pa paga esaki den un biaha òf yega na un areglo di pago ku Girobank.

Pa pregunta tokante di bo tarheta di krédito i/òf débito, tuma kontakto ku e helpdesk di Girobank na +599 9 433 9130 òf via di mail giro@centralbank.cw.

KUENTA KORIENTE/DI SPAR (inkluso SAM i Time Deposit)

For di 1 di òktober 2021, Girobank a suspendé tur servisio bankario, inkluyendo transferensianan via di internèt, transakshonnan pa terser parti, transakshonnan kèsh i chèk. Alabes, tur AM ta for di servisio. E brènch na Janwe ta habrí durante oranan di trabou (di 8'or te ku 15:30) pa lanta sèn òf hasi pagonan di premio atrasá.

Si bo tin fondonan ainda riba un kuenta na Girobank, tuma kontakto ku e helpdesk di Girobank na +599 9 433 9130 òf via di mail giro@centralbank.cw.

1. **Kuantu di mi sèn lo mi haña bèk?** Girobank N.V. lo hasi un pago di e sèn ku tin riba kuenta te na un máksimo di NAf. 1.200.000. Si tin mas ku esei riba e kuenta, e parti ku ta riba e suma ei lo keda di fris.
2. **Ki dokumento ta nesesario pa sera un kuenta inaktivo?**

KLIENTE RESIDENTE

Kuenta personal

- ID bálido
- Instrukshon di pago firmá
- Karta di indemnishon

Kuenta kompartí

- ID bálido di kada individual

Si e doño di kuenta a fayedé

- Sertifikado di fayedimentu
- Akte van Erfrecht (Sertifikado di herensia si e fondonan ta surpasá 100 florin)
- Karta di indemnisashon

Kuenta di negoshi:

- Ekstrakto di Kámara di Komèrsio
- ID bálido di e firmante(nan) (Direktornan & UBO)
- Registro di akshonista
- Deklarashon di UBO
- Struktura di propiedat
- Artíkulonon di inkorporashon
- Instrukshon di pago firmá
- Karta di indemnisashon

KLIENTE INTERNASHONAL

Kuenta personal

- Pasport bálido
- Prueba di adrès
- Formulario di kondishon general firmá
- Karchi (ku lista di) di signatario, si no tin den fail
- Instrukshon di pago firmá ku mester kuadra ku e firmanan riba e Karchi di signatario
- Karta di indemnisashon

Kuenta kompartí

- ID bálido di kada firmante
- Instrukshon di pago firmá pa tur dos firmante

Si e doño di kuenta a fayedé

- Sertifikado di fayedimentu i Sertifikado di herensia
- Instrukshon di pago firmá pa e herederonan

Kuenta di empresa

- Prueba di adrès di e entidat, firmantenan, direktornan i UBO, si no tin den fail
- Ekstrakto di Kámara di Komèrsio
- Sertifikado di inkorporashon, si ta aplikabel
- ID bálido di e firmante(nan), direktornan i UBO
- Sertifikado de titularidat (obligatorio)
- Struktura de propiedat
- Deklarashon di UBO
- Registro di akshonista
- Artíkulonon di inkorporashon, si no tin den fail
- Resolushon pa sera kuenta firma pa tur representantenan legal

- Instrukshon di pago firmá
- Karta di indemnisashon

SEGURO

1. **E kobertura di mi seguro ta bálido ainda?** For di dia 1 di yanüari 2022, tur pólisa di seguro a wòrdu transferí bèk na e respektivo kompanianan di seguro. Konsekuentemente, tur pago mester wòrdu hasi direktamente na e kompania di seguro mes. Klientenan ku tin pagonan di premio atrasá, mester paga esaki direktamente na Girobank na e siguiente manera:
 1. Kèsh na bali.
 2. Depositá òf transferí e montante na nos kuenta di banko 3001213484 na Vidanova Bank, ku menshon di e number di pólisa.

OTRO

1. **Kiko ta pasa si mi tin mas ku NAf. 1.200.000,- riba mi kuenta. Mi ta pèrdè aksesu na e sèn ei?** Si bo tabatin mas ku NAf. 1.200.000,- riba bo kuenta, lo fris e parti ku ta riba NAf 1.200.000,- te na próksimo aviso.
2. **Kua ta e filialnan ku ta duna servisio na públiko ainda?** Aktualmente, nos filial na Janwe ta habrí durante oranan di trabou (di 8'or te ku 15:30).
3. **Kiko ta e informashon di kontakto di GI-RO Settlement Holding N.V.?** Pa informashon por bishitá www.gshcuracao.com, manda un mail pa info@gshcuracao.com òf yama telefòn +599 9 433 9177.

Si tin mas pregunta, manda un e-mail libremente na giro@centralbank.cw i/òf info@giro.net, òf tuma kontakto ku nos helpdesk via telefòn na +599 9 4339130.